МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Тюменский государственный университет»

ИНСТИТУНТ МАТЕМАТИКИ И КОМПЬЮТЕРНЫХ НАУК

Кафедра информационных систем

ОТЧЁТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ № 4

по дисциплине: «Логистические информационные системы»

на тему: «Форма регистрации»

Выполнил работу:

студент группы ПИ 21.02,

Вологин Н. С.

Проверил работу:

доцент кафедры

информационных систем,

к.т.н, доцент

Полищук И. Н.

г. Тюмень, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

[**1. ВЫБОР САЙТА С ФОРМОЙ РЕГИСТРАЦИИ** 3](#_Toc150099685)

[**2. НЕДОСТАТКИ ФОРМЫ РЕГИСТРАЦИИ** 4](#_Toc150099686)

[2.1.КАК ПОПАСТЬ НА ФОРМУ РЕГИСТРАЦИИ 4](#_Toc150099687)

[2.2. UI/UX ПРОБЛЕМЫ ФОРМЫ РЕГИСТРАЦИИ 6](#_Toc150099688)

[**3. ТЕСТЫ** 14](#_Toc150099689)

[3.1. НЕГАТИВНЫЕ ТЕСТЫ 14](#_Toc150099690)

[3.1.1 ПУСТОЕ ПОЛЕ ЛОГИНА 14](#_Toc150099691)

[3.1.2. НЕКОРРЕКТНЫЙ ПАРОЛЬ 15](#_Toc150099692)

[3.1.3. НЕВЕРНЫЙ ФОРМАТ ПОЧТЫ 16](#_Toc150099693)

[3.1.4. НЕСОВПАДЕНИЕ ПАРОЛЕЙ 17](#_Toc150099694)

[3.1.5. НЕКОРРЕКТНЫЙ ЛОГИН 18](#_Toc150099695)

[3.2. ПОЗИТИВНЫЕ ТЕСТЫ 19](#_Toc150099696)

[3.2.1. СТАНДАРТНЫЙ СЦЕНАРИЙ 19](#_Toc150099697)

[3.2.2. СВОБОДНЫЙ ФОРМАТ ИМЕНИ 20](#_Toc150099698)

[3.2.3. СВОБОДНЫЙ ФОРМАТ ПАРОЛЯ 21](#_Toc150099699)

[3.2.4. СВОБОДНЫЙ ФОРМАТ ЛОГИНА 22](#_Toc150099700)

[3.2.5. ОБНОВИТЬ КОД 23](#_Toc150099701)

# **1. ВЫБОР САЙТА С ФОРМОЙ РЕГИСТРАЦИИ**

В качестве сайта, предоставляющего форму регистрации, был выбран сайт [ГАУЗ ТО «Областной кожно-венерологический диспансер»](https://okvd72.ru/company/contacts/) <https://okvd72.ru/>, по критерию показательности возможных недостатков формы регистрации.

# **2. НЕДОСТАТКИ ФОРМЫ РЕГИСТРАЦИИ**

## 2.1.КАК ПОПАСТЬ НА ФОРМУ РЕГИСТРАЦИИ

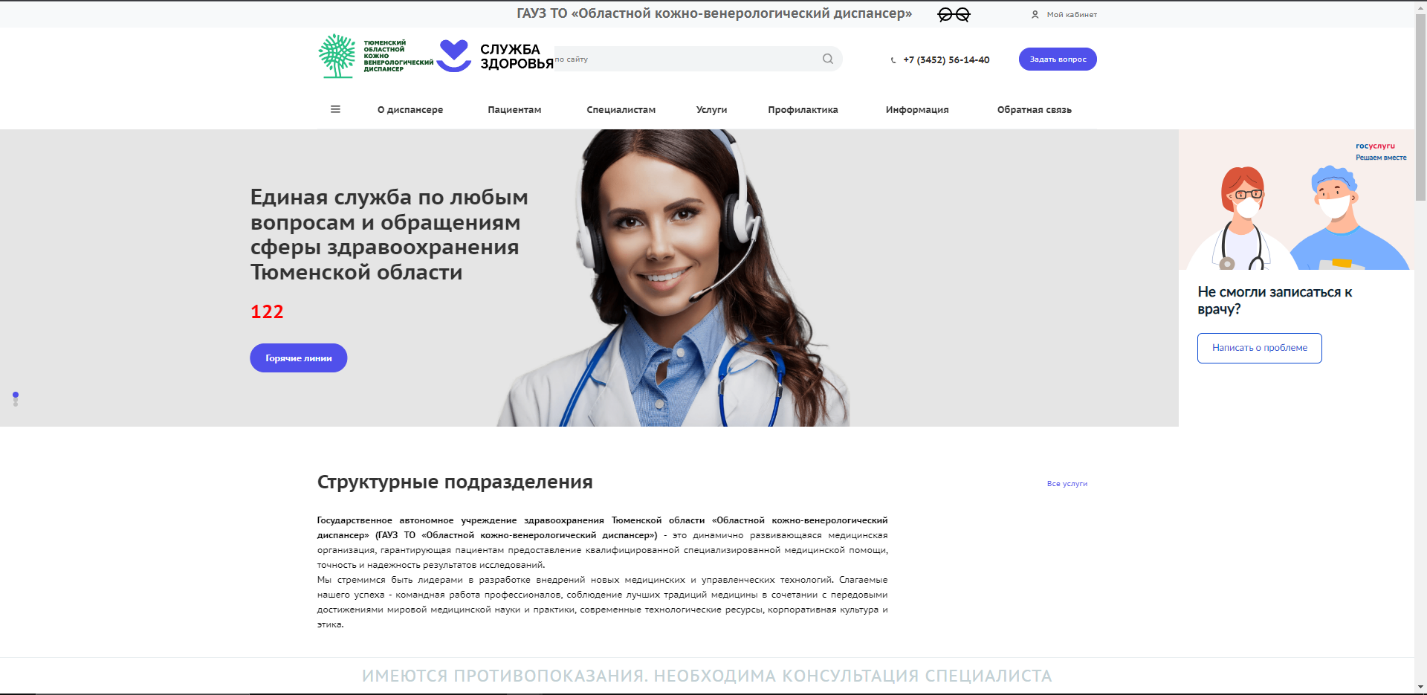
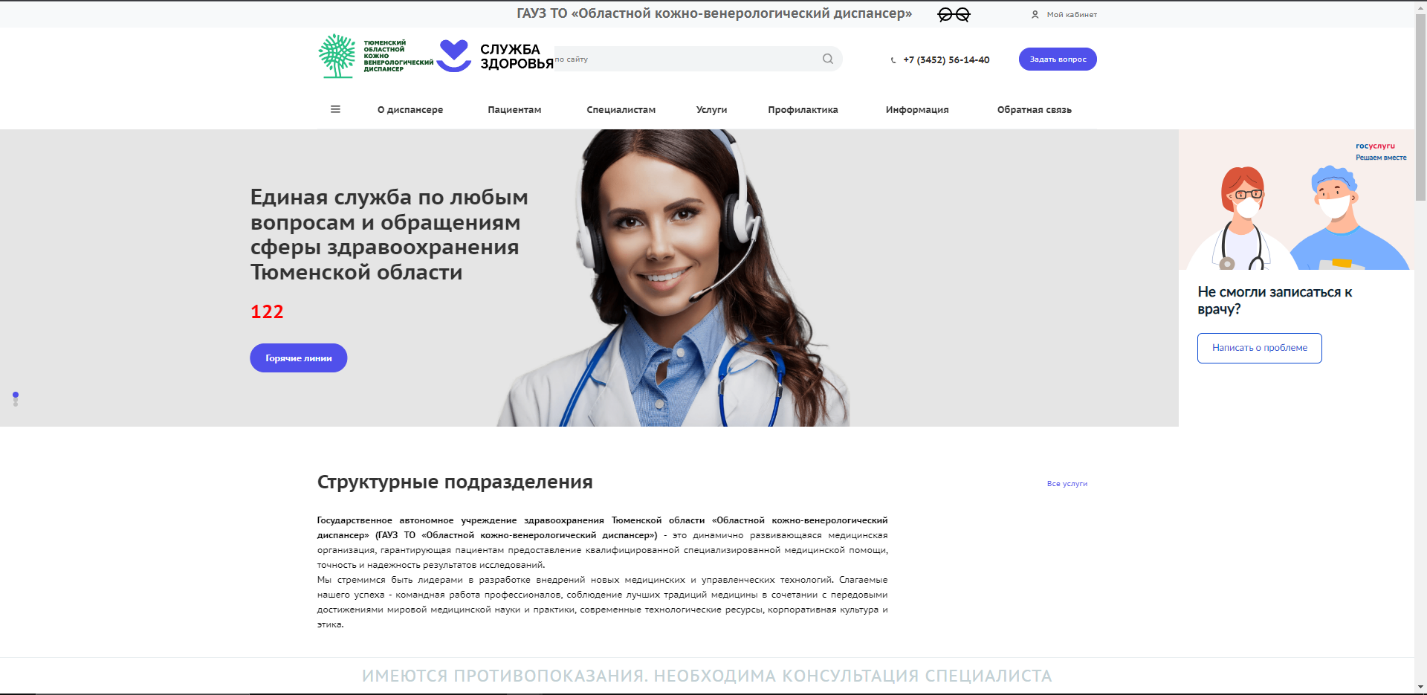
 Перед тем, как попасть на саму форму регистрации, сайт демонстрирует следующий экран (рисунок 1).

Рисунок 1 - Стартовый экран

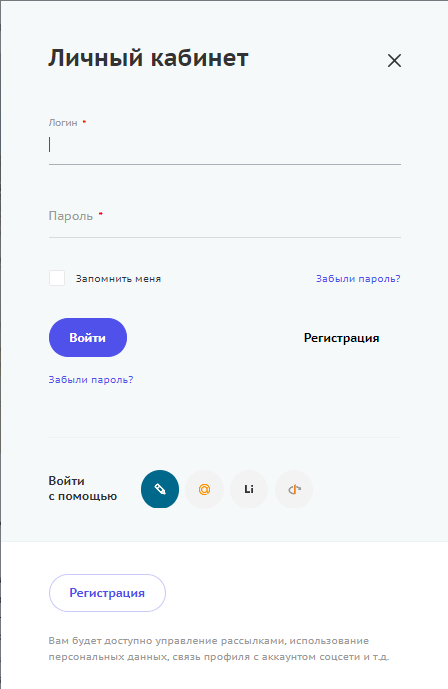
Для того, чтобы зарегистрироваться на сайте, сначала нужно найти эту функцию. Чтобы здесь зарегистрироваться, нужно нажать на кнопку «Мой кабинет» в правом верхнем углу стартового экрана (рисунок 2).

Рисунок 2 - Личный кабинет на стартовом экране



После нажатия на эту клавишу, появляется форма со входом в личный кабинет, на ней же можно найти две клавиши «Регистрация» (рисунок 3).

Рисунок 3 - Форма входа в личный кабинет



То есть, чтобы только попасть на форму регистрации нужно:

1. Найти кнопку «Личный кабинет».
2. Нажать на кнопку «Личный кабинет».
3. Найти кнопку «Регистрация».
4. Выбрать нужную кнопку «Регистрация».
5. Нажать на кнопку «Регистрация».

## 2.2. UI/UX ПРОБЛЕМЫ ФОРМЫ РЕГИСТРАЦИИ

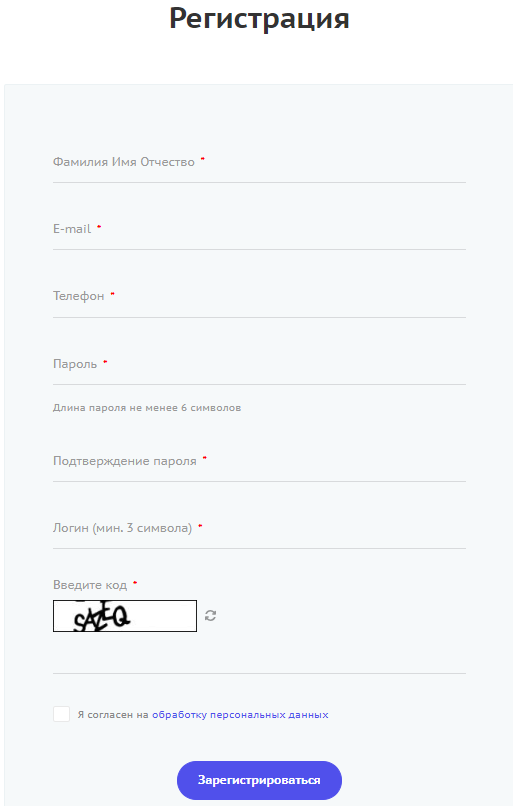
 1. Первой из проблем является отсутствие автофокуса на поле «Фамилия Имя Отчество» (рисунок 4).

Рисунок 4 - Отсутствие автофокуса

2. При заполнении не все поля проверяются на корректность сразу. Корректность почты можно узнать только после нажатия кнопки «Зарегистрироваться» (рисунок 5).

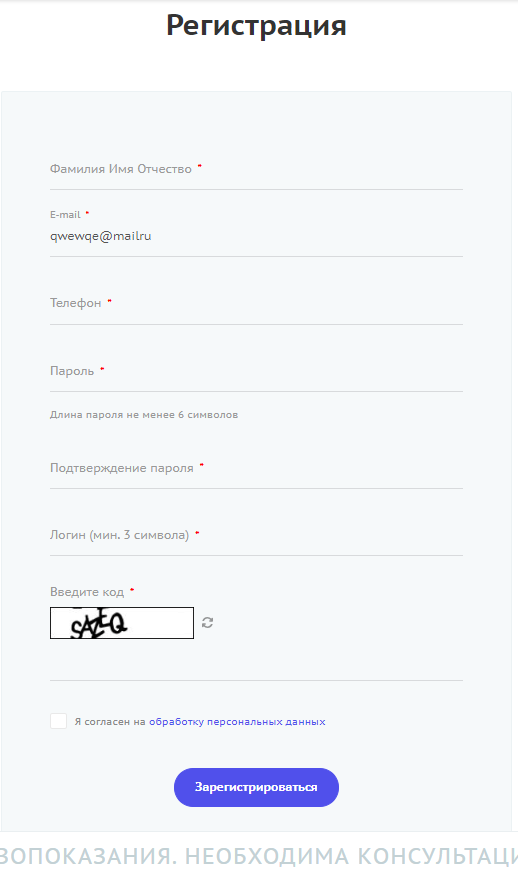


Рисунок 5 - Неполная провека при вводе

Рисунок 5 – Неполная проверка при вводе

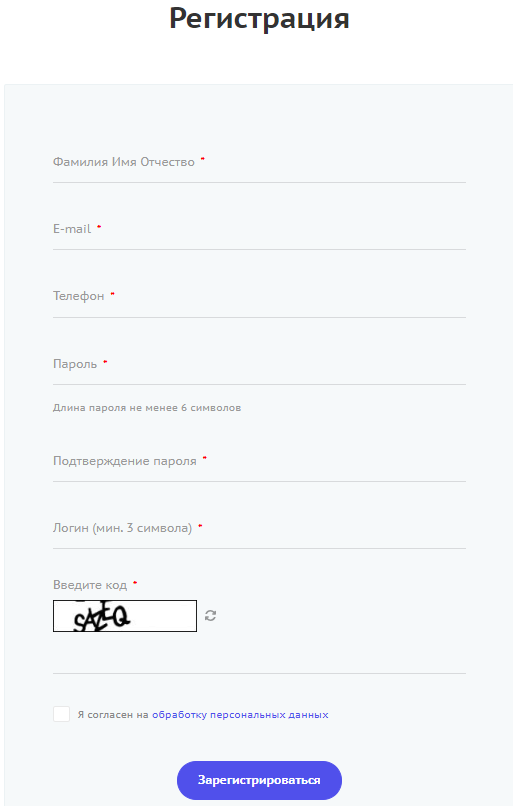
 3. Необходимо ввести пароль несколько раз, вместо того, чтобы просто раскрыть его и проверить корректность ввода (рисунок 6).

Рисунок 6 - Дублирование пароля

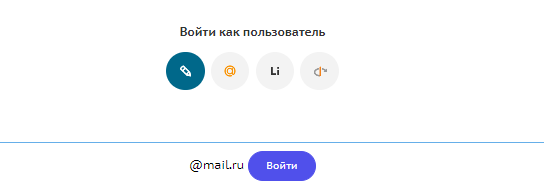
 4. Вместо регистрации непосредственно на сайте, обычно, существует возможность зарегистрироваться с помощью стороннего сервиса, например, популярной социальной сети. На этом же сайте предлагают 4 варианта сторонней регистрации, однако интуитивно непонятно как это работает (рисунок 7).

Рисунок 7 - Сторонняя регистрация

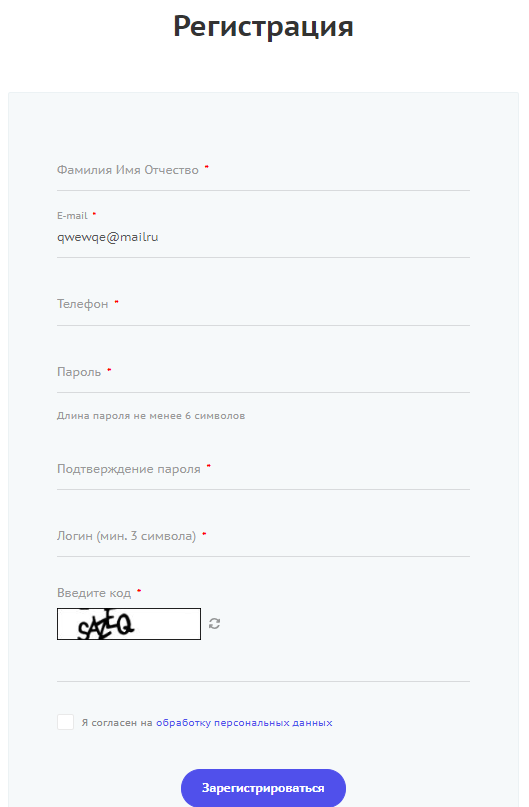
5. Нужно сделать дополнительный клик, чтобы подтвердить согласие на обработку персональных данных (рисунок 8).

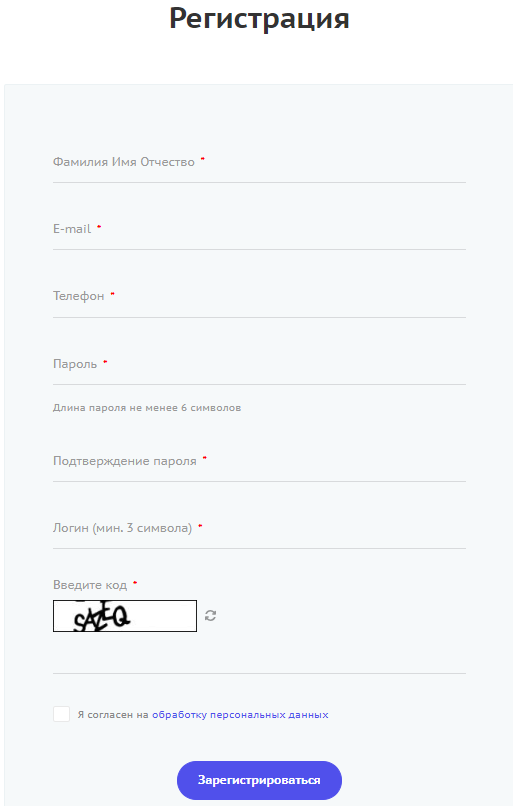
Рисунок 8 - Согласие на обработку

6. Во время регистрации нельзя переключиться на вход.

7. Для регистрации нужно ввести сразу всю информацию, при этом непонятно, зачем для регистрации сайту знать ФИО, телефон и логин пользователя. В этот пункт можно включить наличие почты и логина одновременно, непонятно, зачем нужен логин при наличии почты.

8. Нужно вводить код (рисунок 9).

Рисунок 9 - Код



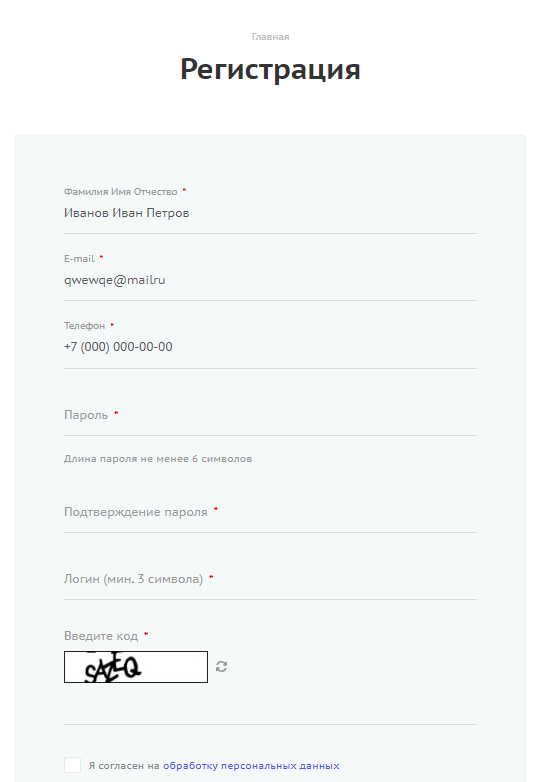
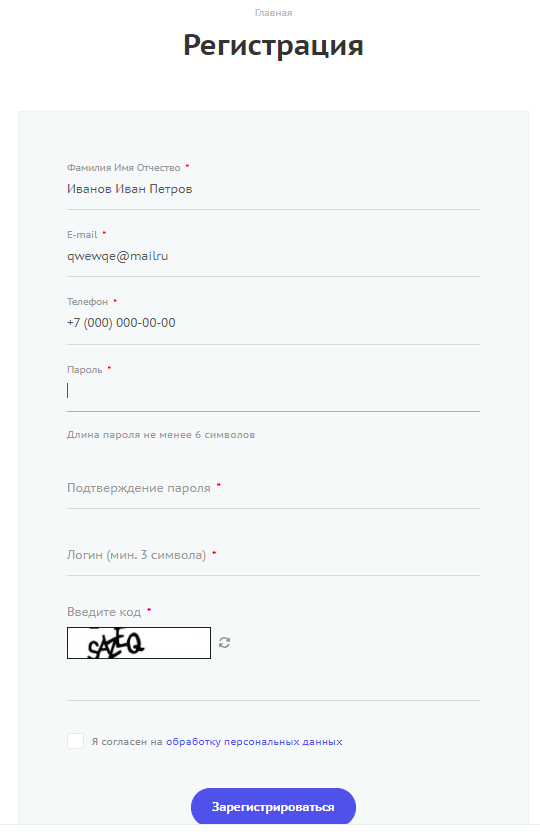
 9. При введении данных нет элементов дизайна, подтверждающих корректный ввод (рисунок 10).

Рисунок 10 - Отсутствие подтверждающих элементов

10. Нет оповещения о включённом CAPS LOCK (рисунок 11).

Рисунок 11 - Отсутствие оповещения



# **3. ТЕСТЫ**

## 3.1. НЕГАТИВНЫЕ ТЕСТЫ

### 3.1.1 ПУСТОЕ ПОЛЕ ЛОГИНА

* Ввести корректные значения для каждого поля.
* Не заполнять значение поля «Логин».
* Нажать «Зарегистрироваться»

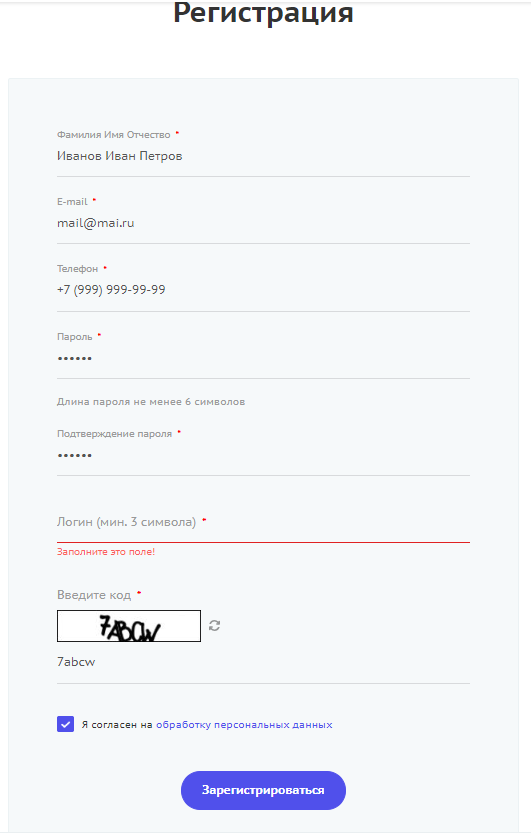
Ожидаемый результат: незаполненное поле будет подчёркнуто красным с текстом «Заполните это поле!», а после нажатия на кнопку, фокус перенесётся на это поле (рисунок 12).

Рисунок 12 - Пустой логин

### 3.1.2. НЕКОРРЕКТНЫЙ ПАРОЛЬ

* Ввести корректные значения для каждого поля.
* В поле «Пароль» ввести пароль 12345.
* В поле «Подтверждения пароля» ввести такой же пароль.
* Нажать «Зарегистрироваться».

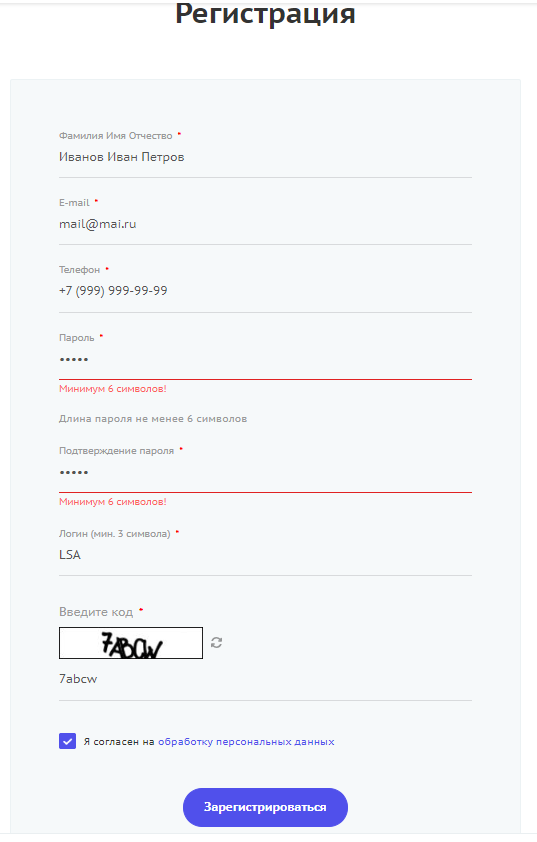
Ожидаемый результат: некорректные пароли будут подчёркнуты с надписью: «Минимум 6 символов!», а после нажатия «Зарегистрироваться» фокус будет перенесён на поле «Пароль».

Рисунок 13 - Неправильный пароль

### 3.1.3. НЕВЕРНЫЙ ФОРМАТ ПОЧТЫ

* Ввести корректные значения для каждого поля.
* В поле «E-mail» ввести «mail@mai,ru».
* Нажать «Зарегистрироваться».

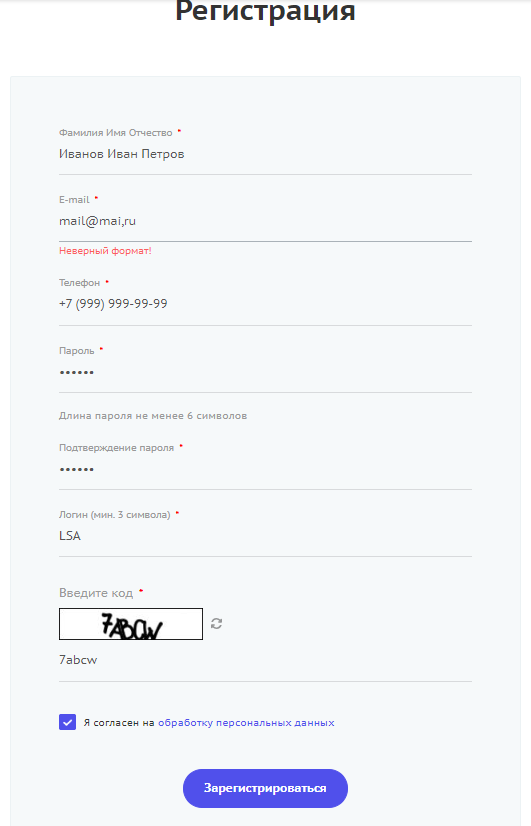
Ожидаемый результат: поле почты будет подчёркнуто красным с надписью: «Неверный формат!», а после нажатия на кнопку фокус будет переведён на почту.

Рисунок 14 - Неверный формат почты

### 3.1.4. НЕСОВПАДЕНИЕ ПАРОЛЕЙ

* Ввести корректные значения для каждого поля.
* В поле «Пароль» ввести 123456.
* В поле «Подтверждение пароля» ввести 1234566.
* Нажать «Зарегистрироваться».

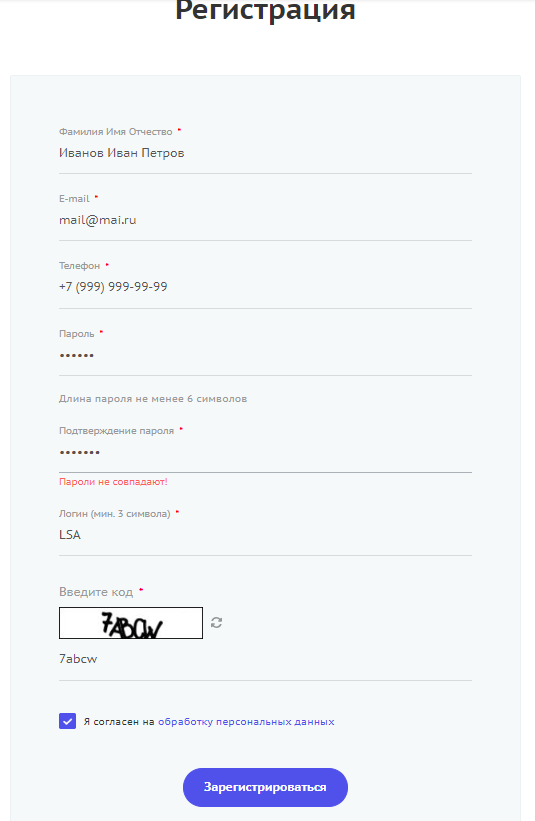
Ожидаемый результат: поле «Подтверждение пароля» будет подчёркнуто красным с надписью: «Пароли не совпадают!», а после нажатия кнопки фокус будет переведён на это поле.

Рисунок 15 - Несовпадение паролей

### 3.1.5. НЕКОРРЕКТНЫЙ ЛОГИН

* Ввести корректные значения для каждого поля.
* В поле «Логин» ввести 12.
* Нажать «Зарегистрироваться».

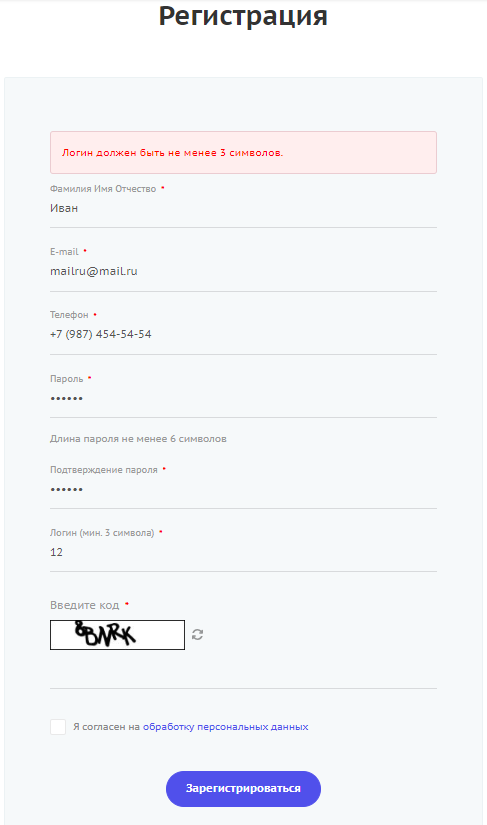
Ожидаемый результат: после нажатия на кнопку «Зарегистрироваться» появится плашка, говорящая о том, что логин должен содержаться как минимум 3 символа.

Рисунок 16 - Неправильный логин

## 3.2. ПОЗИТИВНЫЕ ТЕСТЫ

### 3.2.1. СТАНДАРТНЫЙ СЦЕНАРИЙ

* Ввести в поле «Фамилия Имя Отчество» «Иванов Иван Петрович»
* Ввести в поле «E-mail» [mail@mail.ru](mailto:mail@mail.ru)
* Ввести в поле «Телефон» номер телефона.
* Ввести в поле «Пароль» пароль 123123
* Ввести в поле «Подтверждение пароля» 123123
* Ввести в поле «Логин» lko (незанятый ранее логин)
* Заполнить код и подтвердить согласие.
* Нажать «Зарегистрироваться»

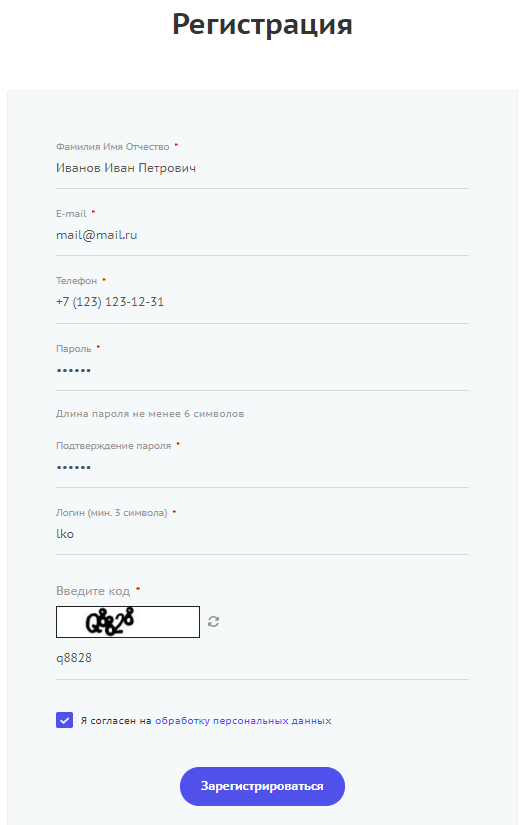
Ожидаемый результат: форма регистрации закроется, появится стартовый экран, на котором на месте личного кабинета будет отображено введённое имя.

Рисунок 17 - Стандартный сценарий

### 3.2.2. СВОБОДНЫЙ ФОРМАТ ИМЕНИ

* Ввести в поле «Фамилия Имя Отчество» «OduWan4ic»
* Ввести в поле «E-mail» qwewe@gmail.gigacom
* Ввести в поле «Телефон» номер телефона +7 (000) 000-00-00.
* Ввести в поле «Пароль» пароль 123123
* Ввести в поле «Подтверждение пароля» 123123
* Ввести в поле «Логин» ГИГАЧАД (незанятый ранее логин)
* Заполнить код и подтвердить согласие.
* Нажать «Зарегистрироваться»

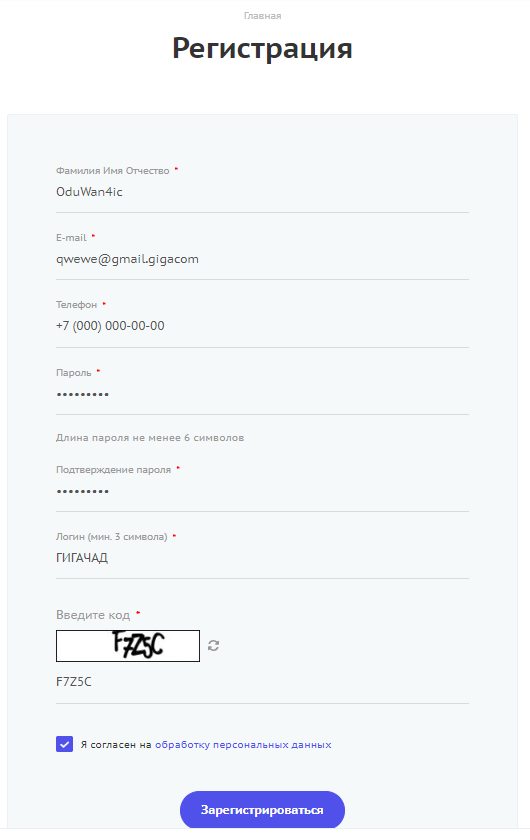
Ожидаемый результат: форма регистрации закроется, появится стартовый экран, на котором на месте личного кабинета будет отображено введённое имя.

Рисунок 18 - Свободный формат имени

### 3.2.3. СВОБОДНЫЙ ФОРМАТ ПАРОЛЯ

* Ввести в поле «Фамилия Имя Отчество» «OduWan4ic»
* Ввести в поле «E-mail» qwewe@gmail.gigacom
* Ввести в поле «Телефон» номер телефона +7 (000) 000-00-00.
* Ввести в поле «Пароль» пароль ABCФИС123!:./\;`-+\*»№%?)(
* Ввести в поле «Подтверждение пароля» ABCФИС123!:./\;`-+\*»№%?)(
* Ввести в поле «Логин» ГИГАЧАД1 (незанятый ранее логин)
* Заполнить код и подтвердить согласие.
* Нажать «Зарегистрироваться»

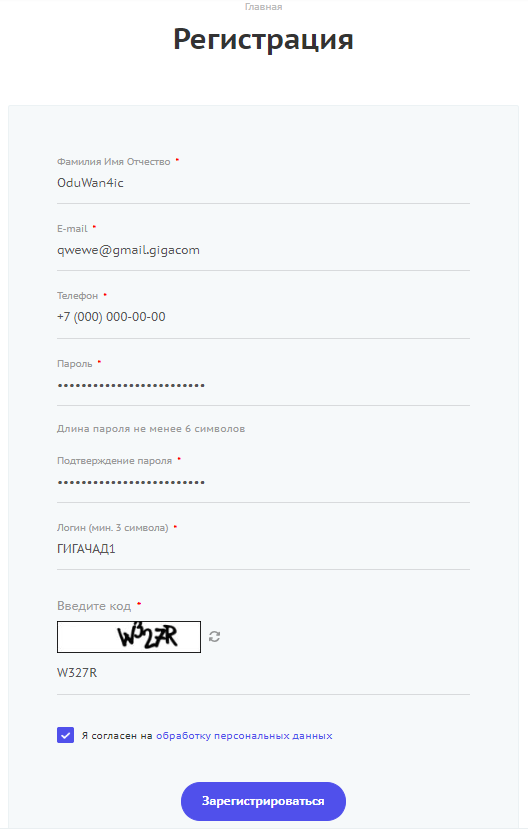
Ожидаемый результат: форма регистрации закроется, появится стартовый экран, на котором на месте личного кабинета будет отображено введённое имя.

Рисунок 19 - Свободный формат пароля

### 3.2.4. СВОБОДНЫЙ ФОРМАТ ЛОГИНА

* Ввести в поле «Фамилия Имя Отчество» «OduWan4ic»
* Ввести в поле «E-mail» qwewe@gmail.gigacom
* Ввести в поле «Телефон» номер телефона +7 (000) 000-00-00.
* Ввести в поле «Пароль» пароль ABCФИС123!:./\;`-+\*»№%?)(
* Ввести в поле «Подтверждение пароля» ABCФИС123!:./\;`-+\*»№%?)(
* Ввести в поле «Логин» ГИGA4АД1!:./\;`-+\*»№%?)( (незанятый ранее логин)
* Заполнить код и подтвердить согласие.
* Нажать «Зарегистрироваться»

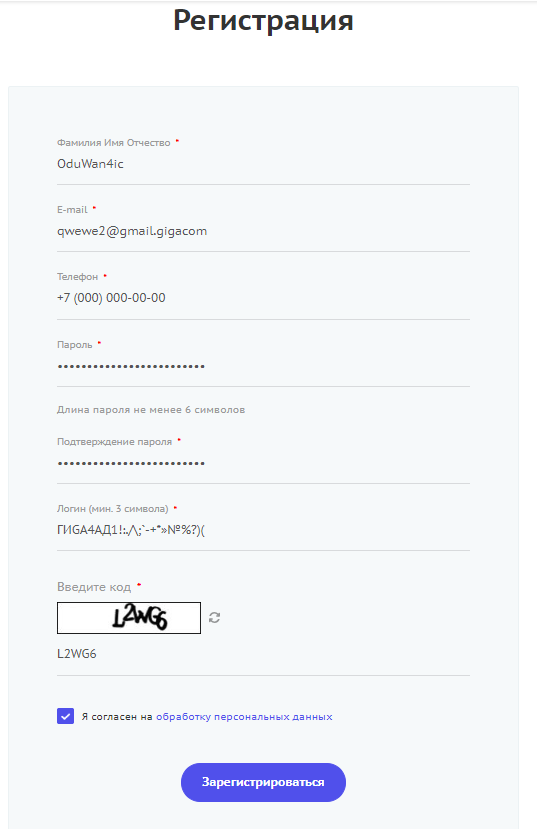
Ожидаемый результат: форма регистрации закроется, появится стартовый экран, на котором на месте личного кабинета будет отображено введённое имя.

Рисунок 20 - Свободный формат логина

### 3.2.5. ОБНОВИТЬ КОД

* Нажать на клавишу стрелочек справа возле кода.

Ожидаемый результат: изображение кода обновится.

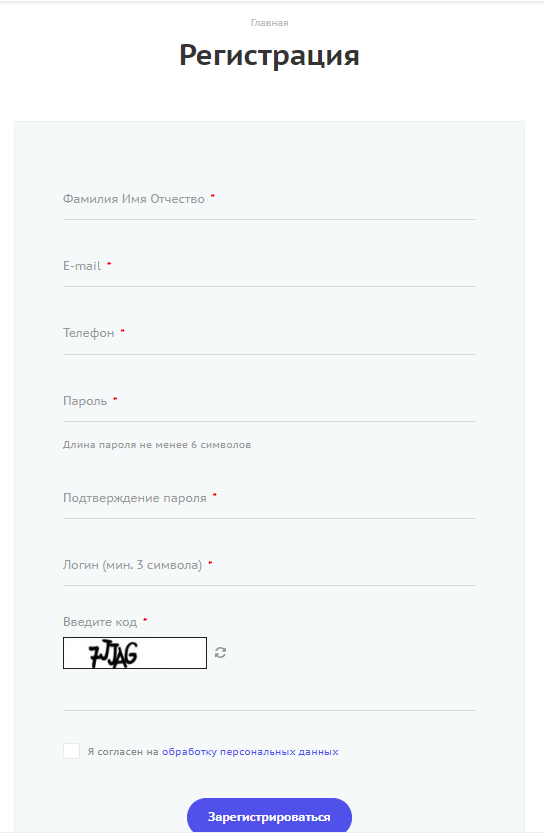
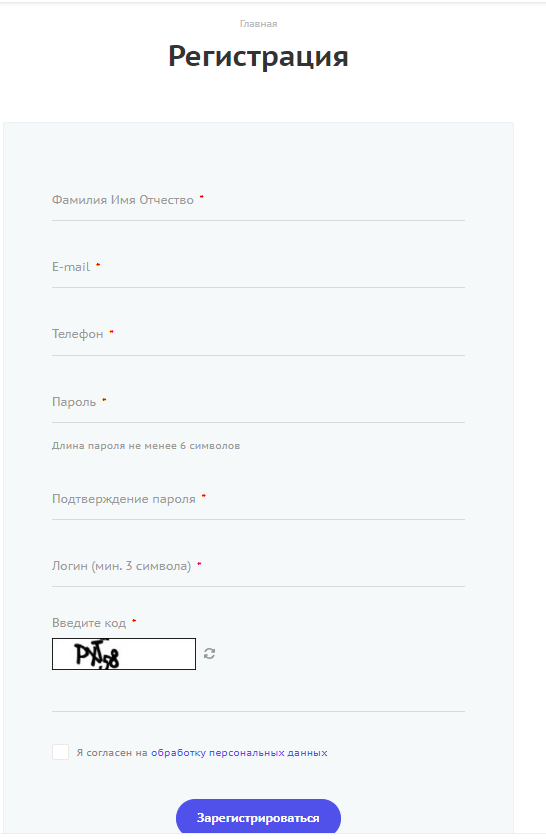


Рисунок 21- После

Рисунок 22- До